

Số: /TB-SVHTTDL

Hà Giang, ngày tháng năm

THÔNG BÁO

Về việc đón khách du lịch quay trở lại Hà Giang trong tình hình mới

Căn cứ Hướng dẫn số 3862/BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch;

Căn cứ Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 19/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang về triển khai thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trên địa bàn tỉnh Hà Giang;

Căn cứ Công văn số 4670/UBND-VHXH ngày 22/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai kết luận của lãnh đạo UBND tỉnh về chủ trương tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch trong tình hình mới;

Căn cứ Quyết định số 2473/QĐ-UBND ngày 22/11/2021 của UBND tỉnh về việc phân loại cấp độ dịch COVID – 19 trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng thông báo **đón khách du lịch quay trở lại Hà Giang từ ngày 23/11/2021 đến tất cả các khu, điểm du lịch, làng du lịch trên địa bàn tỉnh Hà Giang**, trừ 02 đơn vị là xã Đông Minh và xã Sùng Thái huyện Yên Minh theo công bố tại Quyết định số 2473/QĐ-UBND ngày 22/11/2021 của UBND tỉnh về việc phân loại cấp độ dịch COVID – 19 trên địa bàn tỉnh Hà Giang cho đến khi có quyết định thay thế. *(Kết quả phân loại cấp độ dịch trên địa bàn tỉnh Hà Giang được cập nhật thường xuyên trên cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân tỉnh).*

Việc tổ chức các hoạt động du lịch thực hiện theo hướng 3862/BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid.

(có quy định chi tiết kèm theo)

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kính đề nghị:

1. Đề nghị Tổng cục Du lịch, Hiệp hội Du lịch Việt Nam; Sở Thông tin truyền thông Sở Thông tin - Truyền thông tỉnh Hà Giang; Trung tâm Thông tin Du lịch, Tạp chí Du lịch - Tổng cục Du lịch; Báo Hà Giang; Đài Phát thanh - Truyền hình Hà Giang; Thông tấn xã Việt Nam tại Hà Giang hỗ trợ thông báo rộng rãi tới doanh nghiệp lữ hành và du khách.

2. Đề nghị các sở, ban ngành của tỉnh phối hợp chặt chẽ công tác quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực ngành phụ trách khi du lịch hoạt động trở lại.

Đề nghị Sở Y tế chỉ đạo các cơ sở y tế hỗ trợ công tác phòng chống dịch trong hoạt động du lịch trên địa bàn toàn tỉnh.

3. Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện thành phố phối hợp chỉ đạo các đơn vị chuyên môn quản lý chặt chẽ các hoạt động du lịch trên địa bàn; nâng cao chất lượng dịch vụ nhưng không tăng giá, niêm yết giá công khai; thực hiện tốt công tác vệ sinh môi trường, ứng xử văn minh du lịch, bảo vệ tài nguyên du lịch; đảm bảo an ninh trật tự, an toàn vệ sinh thực phẩm đảm bảo “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19”.

4. Đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh phối hợp chặt chẽ với sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các đơn vị liên quan, tuyên truyền hướng dẫn hội viên thực hiện nghiêm các quy định về phòng chống dịch.

5. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, khu, điểm du lịch, làng văn hóa du lịch thực hiện nghiêm quy định phòng chống dịch covid -19, chỉ được phép tổ chức đón khách du lịch khi đảm bảo các điều kiện theo quy định.

6. Giao Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch là đầu mối cập nhật thường xuyên các văn bản chỉ đạo đảm bảo chính xác, kịp thời hỗ trợ cung cấp thông tin dịch vụ, điểm đến cho doanh nghiệp và du khách.

* Các tổ chức, cá nhân quan tâm đến du lịch Hà Giang cần hỗ trợ thông tin vui lòng liên hệ:

- Bà Dương Thị Thanh, Trưởng phòng Tuyên truyền Quảng Bá - Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch, điện thoại: 0914192809;

- Ông Hoàng Ngọc Thắng, Phụ trách Phòng Tư vấn và Xúc tiến du lịch - Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch, điện thoại: 0913256566;

- Bà Nguyễn Thị Thu Hoài, cán bộ - Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch, điện thoại: 0973067555.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hà Giang trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Tổng cục Du lịch; HHDL Việt Nam;
- Các ban, sở, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Các doanh nghiệp lữ hành, các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch;
- Các phòng chức năng; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Phòng VH TT các huyện, thành phố;
- Vnptioffice;
- Lưu VT./.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Triệu Thị Tình

**QUY ĐỊNH TẠM THỜI “THÍCH ỨNG AN TOÀN, LINH HOẠT, KIỂM SOÁT
HIỆU QUẢ DỊCH COVID – 19” TRONG HOẠT ĐỘNG DU LỊCH
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH HÀ GIANG**

(Trích Hướng dẫn số 3862/BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ VHTTDL)

1. Đối tượng áp dụng

1.1. Các doanh nghiệp lữ hành, vận chuyên khách du lịch, tổ chức/cá nhân quản lý khu, điểm, cơ sở lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ du lịch (sau đây gọi là cơ sở kinh doanh du lịch); người lao động làm việc tại các cơ sở kinh doanh du lịch.

1.2. Khách du lịch, khách sử dụng dịch vụ trong các cơ sở kinh doanh du lịch, người đến liên hệ, làm việc, người cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ cho cơ sở kinh doanh du lịch.

2. Xét nghiệm y tế

2.1. Xét nghiệm các trường hợp có một trong các biểu hiện triệu chứng sốt, ho, mệt mỏi, đau rát họng, khó thở... ; xét nghiệm tầm soát ngẫu nhiên, định kỳ do cơ quan y tế thực hiện;

2.2. Đối với tất cả các cấp độ dịch, chỉ yêu cầu xét nghiệm một trong các trường hợp:

- Có nghi ngờ hoặc có chỉ định điều tra dịch tễ đến từ địa bàn có cấp độ dịch cấp 3;

- Đến từ địa bàn được đánh giá có cấp độ dịch cấp 4 hoặc cách ly y tế vùng (phong tỏa); không áp dụng xét nghiệm đối với khách là người dân cư trú trong địa bàn.

2.3. Đối với người đã tiêm đủ liều vắc xin và người đã khỏi bệnh, chỉ xét nghiệm một trong các trường hợp:

- Khi có yêu cầu điều tra dịch tễ;

- Đến từ địa bàn được đánh giá có cấp độ dịch cấp 4 hoặc cách ly y tế vùng (phong tỏa).

2.4. Việc xét nghiệm COVID-19 được thực hiện bằng RT-PCR hoặc test kháng nguyên nhanh có giá trị trong vòng 72 giờ (kể từ khi nhận kết quả).

3. Yêu cầu đối với các cơ sở kinh doanh du lịch

3.1. Yêu cầu chung

a) *Đối với địa bàn có dịch cấp độ 1 và 2:*

- Hoạt động du lịch được tổ chức phục vụ 100% công suất.

b) *Đối với địa bàn có dịch cấp độ 3:*

- Chỉ tổ chức hoạt động tham quan tại khu, điểm du lịch, sự kiện tập trung trong nhà và các chương trình du lịch theo nhóm dưới 25 người;

- Cơ sở lưu trú du lịch, dịch vụ ăn uống trong cơ sở kinh doanh du lịch được hoạt động không quá 50% công suất tại cùng một thời điểm; phương tiện đưa đón khách không sử dụng quá 50% số ghế; các dịch vụ có nguy cơ lây nhiễm cao như: vũ trường, karaoke, mát xa, quán bar, internet, trò chơi điện tử, làm tóc, làm đẹp và dịch vụ khác thực hiện theo quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

- Các cơ sở lưu trú du lịch tiếp nhận khách cách ly theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền phải thực hiện đầy đủ các yêu cầu phòng, chống dịch của cơ quan y tế địa phương;

- Các cơ sở lưu trú du lịch đang phục vụ khách có công suất trên 50% thì không đón khách mới.

c) Đối với địa bàn có dịch cấp độ 4:

- Dừng hoạt động tham quan tại khu, điểm du lịch; dừng tổ chức sự kiện tập trung trong nhà trên 20 người; dừng các chương trình du lịch trong địa bàn, đi và đến địa bàn này;

- Cơ sở lưu trú du lịch, dịch vụ ăn uống trong cơ sở kinh doanh du lịch được hoạt động không quá 30% công suất tại cùng một thời điểm; phương tiện đưa đón khách không sử dụng quá 50% số ghế; các dịch vụ có nguy cơ lây nhiễm cao như: vũ trường, karaoke, mát xa, quán bar, internet, trò chơi điện tử, làm tóc, làm đẹp và dịch vụ khác thực hiện theo quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

- Các cơ sở lưu trú du lịch tiếp nhận khách cách ly theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền phải thực hiện đầy đủ các yêu cầu phòng, chống dịch của cơ quan y tế địa phương;

- Các cơ sở lưu trú du lịch đang phục vụ khách có công suất trên 30% thì không đón khách mới.

3.2. Yêu cầu cụ thể

a) Xây dựng kế hoạch phòng, chống dịch COVID-19 và phương án xử lý khi có trường hợp mắc COVID-19 theo quy định. Bố trí lãnh đạo phụ trách, theo dõi phòng chống COVID-19. Lập sổ theo dõi y tế, đo thân nhiệt của cán bộ nhân viên trước khi vào làm việc. Nhân viên có các biểu hiện sốt, ho, đau rát họng, khó thở phải xét nghiệm SARS-CoV-2 hoặc nghỉ làm và theo dõi sức khỏe y tế tại nhà.

b) Bố trí khu vực đón tiếp khách, cửa ra vào và lối đi đúng khoảng cách theo hướng dẫn của Bộ Y tế. Niêm yết mã QR và bảng thông tin hướng dẫn đảm bảo an toàn, phòng chống dịch COVID-19 tại nơi đón tiếp, trên phương tiện vận tải khách du lịch, nơi sử dụng dịch vụ và trong phòng ngủ của cơ sở lưu trú du lịch.

c) Tổ chức đo thân nhiệt đối với khách đến sử dụng dịch vụ và người đến liên hệ, làm việc, người cung ứng vật tư, hàng hóa, dịch vụ tại địa bàn được đánh giá có cấp độ dịch cấp 3 và 4; cung cấp khẩu trang cho khách khi có nhu cầu.

d) Bố trí bồn rửa tay bằng nước sạch, xà phòng, giấy khô lau tay hoặc cung cấp các sản phẩm vệ sinh rửa tay khô có chứa cồn tại nơi đón tiếp, khu vực dịch vụ, thang máy, các khu vực phòng, ban, nơi thay đồ của cán bộ, nhân viên theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế.

đ) Thường xuyên thực hiện quy trình vệ sinh, khử trùng khu vực công cộng, nơi tổ chức dịch vụ đông người, phương tiện vận chuyển, cơ sở lưu trú du lịch, trang thiết bị, dụng cụ phục vụ khách du lịch theo hướng dẫn của cơ quan y tế.

e) Đồ giặt là trong cơ sở kinh doanh du lịch và trang phục của khách được thu, chuyển tới khu vực giặt là theo hướng dẫn, khuyến cáo của cơ quan y tế.

g) Lập và công bố đường dây nóng, trao đổi thông tin, hỗ trợ khách. Thông báo ngay cho cơ quan y tế địa phương nếu phát hiện người có biểu hiện nghi nhiễm COVID-19.

h) Cơ sở kinh doanh du lịch phải đăng ký và tự đánh giá an toàn COVID19 hàng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn COVID quốc gia.

i) Người lao động được hướng dẫn và phổ biến quy định về phòng, chống dịch COVID-19; tuân thủ “Thông điệp 5K” tại nơi làm việc; thực hiện xét nghiệm y tế theo quy định tại khoản 2, mục III của Hướng dẫn này.

4. Yêu cầu đối với khách du lịch, khách sử dụng dịch vụ du lịch và người đến liên hệ, làm việc với cơ sở kinh doanh du lịch

4.1. Tuân thủ “Thông điệp 5K”; khai báo y tế theo quy định hoặc quét mã QR.

4.2. Thực hiện đầy đủ các quy định của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19, Bộ Y tế và nội quy của cơ sở kinh doanh du lịch.

4.3. Tuân thủ xét nghiệm y tế theo quy định tại khoản 2 Hướng dẫn này.
