

SỞ VĂN HÓA, TT&DL HÀ GIANG  
BTC HỘI THI HDVDL TẠI ĐIỂM  
6 TỈNH VIỆT BẮC-2022

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TL-BTC Hà Giang, ngày tháng năm

**THẺ LỆ**  
**Hội thi "Hướng dẫn viên du lịch tại điểm**  
**6 tỉnh Việt Bắc" năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 103 /KH- SVHTTDL ngày 14 tháng 6 năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hà Giang về tổ chức Hội thi "Hướng dẫn viên du lịch tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc" năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 244 /QĐ-SVHTTDL ngày 23 /6/2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hà Giang về việc thành lập Ban Tổ chức Hội thi "Hướng dẫn viên du lịch tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc" năm 2022.

Ban tổ chức Hội thi ban hành Thẻ lệ Hội thi "Hướng dẫn viên du lịch tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc" năm 2022, như sau:

## **I. THÔNG TIN CHUNG**

**1. Đối tượng tham gia Hội thi:** Là hướng dẫn viên du lịch đã được cấp thẻ và cán bộ, viên chức đang thực hiện công tác hướng dẫn, thuyết minh tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn 6 tỉnh Việt Bắc.

### **2. Yêu cầu chung đối với thí sinh**

- Thí sinh tham gia dự thi có hiểu biết kiến thức tổng hợp về văn hóa, lịch sử, danh nhân, địa lý, địa danh du lịch của các tỉnh Việt Bắc, có khả năng thuyết minh, hướng dẫn; kỹ năng xử lý tình huống; năng khiếu cá nhân...

- Có sức khỏe tốt, ngoại hình cân đối, giọng nói truyền cảm;

- Tuân thủ chính sách pháp luật của Nhà nước; không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự.

**3. Số lượng:** Tổng số 18 thí sinh tham gia Hội thi, mỗi tỉnh ấn định lựa chọn cử 03 hướng dẫn viên du lịch tại điểm dự thi.

**4. Thời gian:** 02 ngày, từ ngày 15 - 16/ 7 /2022 (*Khai mạc vào hồi 19h30 phút ngày 15/7/2022; Bế mạc vào hồi 11h00 ngày 16/ 7/ 2022*).

**5. Địa điểm:** tổ chức tại Hội trường Trung tâm Văn hóa tỉnh Hà Giang (*tổ 16, phường Trần Phú, Thành phố Hà Giang, tỉnh Hà Giang*).

### **6. Phương thức đăng ký tham gia dự thi:**

- Thí sinh đăng ký dự thi qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch 6 tỉnh Việt Bắc. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch 6 tỉnh Việt Bắc lựa chọn 03 thí sinh/tỉnh tham gia Hội thi tại tỉnh Hà Giang. Phiếu đăng ký gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hà Giang. Địa chỉ: Số 02, đường Bạch Đằng, Phường Nguyễn Trãi,

Thành phố Hà Giang, tỉnh Hà Giang. Điện thoại: 02193.868.740, hoặc: 0849.913.818; Email: [dtlan.svhttdl@hagiang.gov.vn](mailto:dtlan.svhttdl@hagiang.gov.vn)

- Thời gian đăng ký: Từ khi ban hành kế hoạch đến hết ngày 30/6/2022.

- Hồ sơ đăng ký: Theo mẫu phiếu đăng ký của Ban Tổ chức quy định kèm theo thể lệ này.

## II. CÁCH THỨC TỔ CHỨC

**1. Nội dung, lịch trình thi:** Nội dung thi gồm 3 phần theo lịch trình tổ chức như sau:

- Phần 1: Thi năng khiếu (*thời gian tổ chức: tối ngày 15/7/2022 sau lễ khai mạc*)

Thí sinh tổ chức các hoạt động hoạt náo, các trò chơi lô cuốn khách du lịch, hoặc thể hiện năng khiếu kể chuyện, hát, múa, biểu diễn nhạc cụ, tiểu phẩm... (*cho phép sử dụng đạo cụ, tốp múa phụ họa, hát bè, song ca với thí sinh*). Thời gian tối đa của phần thi cho mỗi thí sinh: 5 phút.

- Phần 2: Thi kỹ năng thuyết minh (*thời gian tổ chức: từ 7h30 sáng ngày 16/7/2022*)

Thí sinh lựa chọn 01 khu, điểm du lịch đang hoạt động tại địa phương để thuyết minh, giới thiệu. Thí sinh có thể sử dụng hình ảnh, vật dụng, người để minh họa cho nội dung giới thiệu. Thời gian tối đa của phần thi cho mỗi thí sinh: 7 phút.

- Phần 3: Thi ứng xử (*thời gian tổ chức: sáng ngày 16/7/2022 sau phần thi thuyết minh*)

Thí sinh bốc thăm ngẫu nhiên những câu hỏi tình huống thường xảy ra trong quá trình làm nhiệm vụ thuyết minh đối với khách du lịch và trả lời trực tiếp trước Ban giám khảo. Thời gian tối đa của phần thi cho mỗi thí sinh: 04 phút.

**2. Hình thức thi:** Các thí sinh lần lượt tham gia thi các nội dung (*cho cả 3 phần thi*) theo thứ tự số báo danh do thí sinh bốc thăm từ 1-18 (*có sắp xếp thứ tự thi riêng*)

### 3. Điểm thi

- Điểm tối đa: Phần thi thuyết minh có thang điểm tối đa 20 điểm; Phần thi năng khiếu có thang điểm tối đa 10 điểm; Phần thi xử lý tình huống có thang điểm tối đa 20 điểm. Tổng 3 phần thi là 50 điểm.

- Trừ điểm: Thí sinh nào vượt quá thời gian thi đã quy định của mỗi phần thi sẽ bị trừ 0,5 điểm cho một phút quá thời gian.

*(Có phiếu chấm và tiêu chí chấm điểm chi tiết đối với từng nội dung thi riêng)*

## III. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

Căn cứ kết quả chấm điểm của Ban Giám khảo, thí sinh đạt giải được trao giấy chứng nhận kèm theo tiền thưởng của Ban tổ chức, theo cơ cấu:

- 01 Giải Nhất

- 02 Giải Nhì
- 03 Giải Ba
- 12 Giải khuyến khích
- 03 giải chuyên đề: Dành cho thí sinh có phần thi thuyết minh, thi năng khiếu và thi ứng xử hay nhất

#### **IV. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔ CHỨC**

1. Chỉ đạo, điều hành tổng thể các nội dung Hội thi. Đề cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tổ chức, điều hành, chỉ đạo, đảm bảo sự thành công chung của Hội thi. Bảo đảm điều kiện tổ chức tốt nhất trong khả năng cho phép nhằm tạo thuận lợi cho các thí sinh tham dự Hội thi đạt kết quả.

2. Vận động các tổ chức, cá nhân tham gia ủng hộ, tài trợ cho Hội thi. Kết nối giữa Nhà tài trợ (nếu có) và các thí sinh trong việc đảm bảo thực hiện các cam kết, thỏa thuận trong hợp đồng đã được ký kết.

3. Chỉ đạo, giám sát hoạt động của Ban Giám khảo theo đúng Thể lệ Hội thi và các quy định liên quan. Không can thiệp vào quá trình chấm điểm, làm thay đổi kết quả chấm điểm của Ban Giám khảo.

4. Sử dụng hình ảnh của các thí sinh dự thi phục vụ mục đích tuyên truyền, quảng bá du lịch 6 tỉnh Việt Bắc.

5. Trao giải thưởng cho các cá nhân đạt giải ngay sau khi công bố kết quả hội thi.

#### **V. QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA THÍ SINH DỰ THI**

1. Thí sinh dự thi phải tuân thủ Thể lệ Hội thi và các quy định do Ban Tổ chức đề ra.

2. Thí sinh phải tự chuẩn bị các điều kiện để thi phần thi năng khiếu hướng dẫn, trang phục, đạo cụ, kinh phí đi lại, ăn nghỉ. Không được mang vũ khí, đạo cụ không phù hợp, gây nguy hiểm cho các thí sinh và khán giả dự hội thi.

3. Thí sinh phải có mặt trước giờ thi ít nhất 30 phút để điểm danh và chuẩn bị dự thi. Tham gia các phần thi theo thứ tự sắp xếp của Ban Tổ chức. Khi đến lượt thi mà thí sinh vắng mặt không có lý do chính đáng thì Ban Tổ chức sẽ không công nhận kết quả các nội dung thi trước đó.

4. Thí sinh bỏ một trong những nội dung thi sẽ không được công nhận kết quả thi.

5. Thí sinh phải có thái độ đúng mực và trung thực khi tiếp nhận và trả lời câu hỏi của Ban Giám khảo. Thí sinh có hành vi ứng xử thiếu văn hoá trong quá trình thi sẽ bị đình chỉ thi và huỷ kết quả thi.

6. Thí sinh không hút thuốc lá, không uống rượu bia trước và trong thời gian diễn ra các nội dung thi.

7. Trong trường hợp đã đăng ký mà không thể tham dự Hội thi, thí sinh có trách nhiệm thông báo bằng văn bản với Ban Tổ chức trước thời gian tổ chức Hội thi 03 ngày.

8. Mọi chi phí ăn nghỉ, đi lại tham dự Hội thi do thí sinh chịu trách nhiệm. Giá trị giải thưởng sẽ trao trực tiếp cho thí sinh dự thi đạt giải ngay khi công bố kết quả, Ban Tổ chức không gửi giải thưởng qua đường bưu điện.

9. Thí sinh có ý kiến khác phải phản ánh với Ban Tổ chức hội thi. Ban Tổ chức là người đưa ra quyết định cuối cùng.

## **VI. KHEN THƯỞNG, XỬ LÝ VI PHẠM**

**1. Khen thưởng:** Giải thưởng thí sinh đạt được là cơ sở để các cơ quan, đơn vị, địa phương xem xét, biểu dương, khen thưởng, đánh giá xếp loại công tác, lao động theo quy định.

**2. Xử lý vi phạm:** Trường hợp thí sinh gian lận về điều kiện, tiêu chuẩn, gian lận khác nhằm mục đích thay đổi kết quả thi thì Ban Tổ chức, Ban Giám khảo sẽ xử lý, tùy theo mức độ vi phạm có thể đình chỉ thi và hủy kết quả thi trước đó.

**3. Khiếu nại, tố cáo của thí sinh** về Hội thi đều phải bằng văn bản gửi đến Ban Tổ chức. Địa chỉ tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hà Giang. Việc khiếu nại, tố cáo thực hiện theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Thể lệ này có hiệu lực từ ngày ký. Việc sửa đổi hoặc bổ sung chỉ được thực hiện khi có văn bản của Ban Tổ chức Hội thi. Những nội dung không được đề cập trong quy chế này thì điều chỉnh theo những quy định hiện hành liên quan.

2. Thí sinh dự thi, thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ thư ký và những người liên quan có trách nhiệm thực hiện theo các quy định của Thể lệ này./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở VH TT & DL 6 tỉnh Việt Bắc;
- Báo, Đài PTTT 6 tỉnh Việt Bắc;
- Thành viên BTC, BGK, Tổ thư ký;
- VP Sở, Phòng QL DL;
- VNPT Ioffice;
- Lưu: VT, BTC.

**TRƯỞNG BAN**

**PGĐ SỞ VH TT DL TỈNH HÀ GIANG**  
**Triệu Thị Tình**

Tên đơn vị:.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**PHIẾU ĐĂNG KÝ DANH SÁCH THÍ SINH DỰ THI**  
**Hội thi "Hướng dẫn viên du lịch tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc" năm 2022**Kính gửi: Ban Tổ chức Hội thi "Hướng dẫn viên du lịch  
tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc" năm 2022Căn cứ Thẻ lệ Hội thi "Hướng dẫn viên du lịch tại điểm 6 tỉnh Việt Bắc"  
năm 2022, ..... đăng ký danh sách thí sinh tham dự Hội thi như  
sau:

TT	Họ và tên	Năm sinh		Chức vụ, đơn vị công tác	Số ĐT thí sinh	Email
		Nam	Nữ			
1						
2						
3						
4						
5						

Đơn vị cam kết sẽ tuân thủ mọi quy định của Ban tổ chức Hội thi, tạo điều  
kiện và hỗ trợ các thí sinh trên tham gia Hội thi, cung cấp đầy đủ và chính xác các  
thông tin để phục vụ cho công tác tổ chức Hội thi đạt kết quả tốt đẹp./.

....., ngày tháng năm 2022

**Thủ trưởng đơn vị**  
(Ký tên, đóng dấu)**Ghi chú:** Đăng ký tham gia dự thi trước ngày 30/6/2022 và gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và  
Du lịch tỉnh Hà Giang. Địa chỉ: Số 02, đường Bạch Đằng, Phường Nguyễn Trãi, Thành phố Hà  
Giang, tỉnh Hà Giang. Điện thoại: 02193.868 740, hoặc: 0849.913.818; Email:  
dtlan.svhttdl@hagiang.gov.vn;